

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Introducción

Por medio del presente documento, ALMACENES SANTA CLARA SA. (en adelante "SANTA CLARA"), respeta su derecho a la privacidad on-line cuando usa nuestra página web y se comunica electrónicamente con nosotros. Por eso, como parte de nuestro compromiso para cumplir con sus expectativas hemos establecido una Política de Protección de Privacidad para los usuarios de nuestra página web, ubicada en la siguiente dirección electrónica: <http://www.santaclara.com.pe>

Alcance

La presente Política se aplica a todo tratamiento de datos personales por parte ALMACENES SANTA CLARA y también de aplicación para aquellas personas o empresas a las que ALMACENES SANTA CLARA encargue el tratamiento de datos personales de los cuales sea responsable.

Objetivo

La presente Política tiene por objeto hacer de conocimiento del público el compromiso de SANTA CLARA con la protección de datos personales, los lineamientos bajo los cuales realiza el tratamiento, la finalidad para la que lo hace, así como los procedimientos para que los titulares de los mismos puedan ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la normativa de Protección de Datos Personales.

Legislación Aplicable

La presente política se encuentra en armonía con la normativa vigente sobre protección de Datos Personales (Ley N° 29733 y Decreto Supremo 003-2013-JUS).

¿Qué información recopilamos?

Recopilamos información personal relativa al nombre, apellidos, correo electrónico, documento nacional de identidad, teléfono y otra necesaria para cumplir con los fines que se detallan más adelante. Dicha información es recopilada por medio de los formularios virtuales contenidos en secciones de la presente página web, así como a través de nuestro call center y puntos de contacto físicos.

Los datos personales en mención serán almacenados en el banco de datos de Clientes (Código: RNPDP-PJP N°3995) del cual es titular de SANTA CLARA. Cabe hacer de su conocimiento que nuestros bancos de datos se encuentran debidamente inscritos ante la Dirección General de Protección de Datos Personales, según lo exige la normativa vigente actualmente.

¿Con qué finalidad utilizamos su información?

Las finalidades de tratamiento de los datos personales que nuestros clientes ingresan en los diferentes formularios del sitio web se orientan a (i) gestionar las transacciones de compra de nuestros productos; (ii) contestación de sus consultas, peticiones y (iii) brindar atención de cualquier otro tipo de información que nos requieran a través de éstos.

Compartición de Datos Personales

ALMACENES SANTA CLARA podrá compartir su información con terceros encargados de tratamiento, empresas vinculadas, importadores, proveedores de servicios, entre otros terceros que nos apoyan en el procesamiento de su información. Cabe precisar que SANTA CLARA selecciona cuidadosamente los proveedores de servicios y los supervisa regularmente para asegurar que sus datos personales estén seguros. SANTA CLARA asegura que todos los proveedores de servicios cumplan con los requisitos de confidencialidad y las obligaciones legales. El detalle de estos terceros se encuentra en el Anexo de la presente Política.

Plazo de Tratamiento de Datos Personales

Los datos personales tratados por SANTA CLARA serán almacenados durante el tiempo que sea necesario para cumplir los fines previstos en la presente Política.

Confidencialidad de los Datos Personales

Los datos personales facilitados por los clientes serán tratados con total confidencialidad. SANTA CLARA se compromete a guardar secreto profesional respecto de los mismos y garantiza el deber de guardarlos adoptando todas las medidas de seguridad necesarias. Seguridad de los Datos Personales

En cumplimiento de la normativa vigente, en ALMACENES SANTA CLARA hemos adoptado las medidas jurídicas, organizativas y técnicas apropiadas para garantizar la seguridad de

los datos personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento indebido o acceso no autorizado. Para este propósito, pone a disposición todos los recursos humanos y tecnológicos necesarios, aplicándolos en proporción a la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los que se encuentran expuestos.

ALMACENES SANTA CLARA sólo realizará el tratamiento de los datos personales que estén almacenados en repositorios que reúnan las condiciones de seguridad exigidas por la Normativa de Protección de Datos Personales.

Ejercicio de Derechos

Los clientes que hayan facilitado sus datos personales a ALMACENES SANTA CLARA pueden dirigirse a la suscrita, con el fin de poder ejercer sus derechos de información, de acceso, de actualización, inclusión, rectificación y supresión, de impedir el suministro de sus datos personales, de oposición al tratamiento o de tratamiento objetivo de los datos, en los términos recogidos en la legislación peruana vigente.

Para poder ejercer estos derechos los clientes pueden dirigirse por cualquier medio que permita acreditar el envío y la recepción de la solicitud a la dirección física o a la dirección de correo electrónico (info@santaclara.com.pe) para dichos fines por la empresa, con la referencia "Protección de Datos Personales", especificando sus datos, acreditando su identidad y los motivos de su solicitud.

Consentimiento

Al aceptar esta Política de Privacidad, nuestros usuarios están de acuerdo con todos los aspectos expuestos en este documento y nos autorizan a tratar sus datos de carácter personal para las finalidades expuestas en el presente documento.

SANTA CLARA no requiere consentimiento para tratar sus datos personales obtenidos de fuentes accesibles al público, gratuitas o no; asimismo, podrá tratar sus datos personales de fuentes no públicas, siempre que dichas fuentes cuenten con su consentimiento para tratar y transferir dichos datos personales.

Vigencia y Modificación de la Política de Privacidad

SANTA CLARA se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial o por criterios propios empresariales. Si se introdujera algún cambio en esta Política, el nuevo texto se publicará en esta misma web.

ANEXO

En la siguiente tabla se puede encontrar el detalle de los terceros que podrían acceder a los datos personales:

- KIA PERU: Contacto telefónico, envío de Información Publicitaria y actualización de datos.
- GENERAL MOTORS, PERÚ, Contacto telefónico, envío de Información Publicitaria y actualización de datos.
- INTICO PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA: Contacto telefónico, envío de Información Publicitaria y actualización de datos.